



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών

— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

ΧΡΗΣΤΟΣ Γ. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ

ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ,  
ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ

Πανεπιστημίου 30, 10679, Αθήνα

Τηλ.: 210 3689760 / E-mail: [vrec-admin@uoa.gr](mailto:vrec-admin@uoa.gr)

Αθήνα, 19/2/2026

Αξιότιμε κ. Πρόεδρε,

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειάς του για βελτίωση και εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών του, προχωρά σε μία ακόμη καινοτόμο πρωτοβουλία, εισάγοντας αυτή τη φορά την Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence – AI), στη λειτουργία των Γραμματειών των Τμημάτων του Πανεπιστημίου μας.

Η ψηφιακή βοηθός «Αθηνά», το εικονίδιο της οποίας εμφανίζεται στην κάτω δεξιά γωνία της αρχικής ιστοσελίδας του Τμήματός σας, αξιοποιεί τεχνολογία Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και έχει ενεργοποιηθεί πιλοτικά για να λειτουργήσει, σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το έτος.

Στόχος της είναι να αποφορτίσει και ταυτόχρονα να συνδράμει ουσιαστικά το διοικητικό προσωπικό, απαντώντας σε ερωτήματα που αφορούν, μεταξύ άλλων, γενικά θέματα φοίτησης, πληροφορίες για προπτυχιακά, μεταπτυχιακά και διδακτορικά προγράμματα, ακαδημαϊκές διαδικασίες, παρέχοντας πληροφορίες που αφορούν στους φοιτητές μας.

Η ψηφιακή βοηθός θα «εκπαιδεύεται» και θα «εξελισσεται» διαρκώς βάσει των ερωτημάτων που υποβάλλονται, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησης των χρηστών και, κατ' επέκταση, των φοιτητών του Τμήματος. Σε περιπτώσεις που εντοπίζονται αρχικές αδυναμίες ή λανθασμένες πληροφορίες, η ομάδα μας θα βρίσκεται δίπλα σας, έτοιμη να συνδράμει άμεσα στη βελτίωσή της. Για τον λόγο αυτό, παρακαλούμε όπως μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε αστοχία ή ανακρίβεια στη διεύθυνση [vrec-admin@uoa.gr](mailto:vrec-admin@uoa.gr), ώστε να προβαίνουμε εγκαίρως στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Ευχαριστώντας θερμά για τη συνεργασία στη συλλογή και οργάνωση των πληροφοριών που κατέστησαν δυνατή την υλοποίηση της «Αθηνάς», ευελπιστούμε ότι η διαρκής ανατροφοδότησή της θα την καταστήσει έναν ουσιαστικό βοηθό στο περιβάλλον εργασίας σας.

Με τιμή

Χρήστος Γ. Καραγιάννης

Καθηγητής

Αντιπρύτανης Διοικητικών Υποθέσεων,  
Φοιτητικής Μέριμνας και Δια Βίου Μάθησης